

· THELL ·

Häufig gegebene Antworten

Antworten auf alles, was Sie wissen möchten – bevor Sie fragen.

Öffnungszeiten der Küche

Unsere Küche hat 365 Tage im Jahr geöffnet – inklusive aller Feiertage, Heiligabend und Silvester.

Täglich ab 17:00 Uhr bis Mitternacht

Last Order: 23:45 Uhr

Zahlungsbedingungen & Reservierungen

1. Gruppen & Firmenreservierungen

Für Gruppen jeder Größe gilt: Wir bieten – sofern es die Reservierungslage erlaubt – auch à la carte an.

Menüs sind nicht verpflichtend, werden aber für größere Gesellschaften empfohlen, um einen flüssigen Ablauf zu gewährleisten.

Die finale Personenanzahl bitten wir einen Tag vor dem Termin bekanntzugeben – unabhängig davon, ob Menü oder à la carte gewählt wurde.

Zahlung:

- per Überweisung (nach Erhalt der Schlussrechnung)
- mit Kredit- oder Bankkarte vor Ort
- bar an der Abendkasse (nach Vereinbarung)

Auf Wunsch erstellen wir Anzahlungs- und Schlussrechnungen per E-Mail.

Für Firmenkunden ist auch eine nachträgliche Zahlung per Überweisung möglich, sofern die Rechnung am Abend des Events von einem Verantwortlichen unterschrieben wird.

2. Saison- & Eventmenüs (Herbst, Frühling, Sommer, Winter)

Unsere saisonalen Menüs werden regelmäßig neu zusammengestellt.

Reservierungen sind erst nach Bestätigung durch unser Team gültig.

Bei Gruppen ab zehn Personen bitten wir um eine Anzahlung von 30 % des Menüwerts zur Fixierung der Reservierung. Bei Weihnachtsmenüs 50% des Menüwertes.

Diese wird bei Stornierung bis sieben Tage vor dem Termin vollständig gutgeschrieben.

Bei Weihnachtsfeier wird die Anzahlung bis 14 Tage vor dem Termin zu 100%

gutgeschrieben. Nach diesen Fristen wird der Betrag als Storno-Gebühr verrechnet.

3. Weihnachtsfeiertage (24.-26. Dezember)

An diesen Tagen servieren wir ein festliches Weihnachtsmenü.

Es gilt ausschließlich Vorauszahlung des gesamten Menüpreises per Banküberweisung.

Nach Zahlungseingang ist die Reservierung verbindlich.

Die Plätze sind limitiert – bitte rechtzeitig reservieren.

Stornierung:

- bis 17. 11.: 90 % Rückerstattung

- bis 08. 12.: 75 % Rückerstattung

- bis 15. 12.: 50 % Rückerstattung

- ab 16. 12.: keine Rückerstattung, aber Übertragung der Reservierung und Gutschein über 50 % des Betrags möglich

Diese Bedingungen gelten mit Reservierung und Überweisung als akzeptiert.

4. Silvesterdinner (31. Dezember)

Das Silvester-Gala-Menü ist ebenfalls nur per Vorauszahlung buchbar.

Nach Zahlungseingang gilt die Reservierung als bestätigt.

Der Abend beginnt mit Aperitif und Gruß aus der Küche, danach folgt das mehrgängige Menü mit optionaler Weinbegleitung.

Stornierung:

- bis 24. 11.: 90 % Rückerstattung

- bis 15. 12.: 75 % Rückerstattung

- bis 22. 12.: 50 % Rückerstattung

- ab 23. 12.: keine Rückerstattung, aber Übertragung der Reservierung und Gutschein über 50 % des Betrags möglich

Diese Bedingungen gelten mit Reservierung und Überweisung als akzeptiert.

Allgemeine Fragen rund ums Essen & Feiern

5. Können wir à la carte bestellen?

À la carte-Bestellungen sind bis zu 20 Personen außerhalb der Stoßzeiten jederzeit möglich.

Für größere Gruppen gerne auf Anfrage – mit individuell abgestimmtem Zeitfenster.

Bei Wahl unseres Menüs bleibt Ihr Tisch den ganzen Abend für Sie reserviert.

Nach dem Essen laden wir herzlich ein, den Abend an unserer Bar ausklingen zu lassen.

6. Können wir eigene Weine oder Champagner mitbringen?

Ja, gerne.

Hierfür fällt ein Korkgeld an, das wir im Vorfeld transparent kommunizieren.

7. Wie feiert man im THELL Geburtstag?

Geburtstage sind bei uns immer ein Grund zur Freude.

Wir überraschen unsere Geburtstagsgäste gerne mit einer kleinen Aufmerksamkeit aus der Küche – einfach beim Eintreffen Bescheid geben.

Dessertplatten mit Sprühkerzen können spontan bestellt werden, hausgemachte

Geburtstagstorten gibt's auf Wunsch (bitte 3 Tage vorher Bescheid geben).

Wer lieber eigene Torten mitbringt, darf das selbstverständlich gegen ein Gabelgeld von € 20,- tun – wir stellen Teller, Sprühkerzen und Besteck gerne bereit.

8. Können wir Musik oder DJs für unsere Veranstaltung buchen?

Selbstverständlich – wir organisieren auf Wunsch erfahrene DJs oder Musiker:innen, die den passenden Rahmen für Ihr Event schaffen.

9. Bietet ihr technische Ausstattung an?

Wir stellen Mikrofone gerne bereit.

Weitere Technik (z. B. Lautsprecher, Mischpult, Bildschirm) kann nach Absprache

organisiert werden.

Jeder Bereich ist akustisch separat steuerbar – für perfekte Atmosphäre.

10. Können wir Dekoration oder Blumenarrangements buchen?

Ja, sehr gerne.

Wir organisieren Blumenschmuck zu günstigen Konditionen – lassen Sie uns einfach Ihr Budget wissen.

Natürlich dürfen Sie den Tisch auch selbst gestalten.

11. Gibt es spezielle Angebote für Geburtstagsfeiern?

Wir haben neben Dessertplatten auch hausgemachte Torten im Angebot – saisonal, bitte 3 Tage vorher bestellen.

Dessertplatten können auch spontan bestellt werden.

Und wir laden unsere Geburtstagskinder gerne auf eine kleine Überraschung ein.

12. Gibt es vegane oder vegetarische Menüs?

Ja, selbstverständlich – auf Wunsch auch gluten- oder laktosefrei.

Bitte einfach bei der Reservierung mitteilen.

13. Gibt es Parkmöglichkeiten in der Nähe?

Rund um das THELL befinden sich Kurzparkzonen, leider haben wir keine privaten Parkplätze.

14. Gibt es eine Bar für Drinks nach dem Essen?

Ja – unsere Bar ist ab 17 Uhr bis spät in die Nacht geöffnet.

Unsere Küche serviert täglich bis Mitternacht die komplette Karte (Last Order: 23:45 Uhr).

15. Private Dining Rooms

Für besondere Anlässe bieten wir zwei exklusive Räume:

- Private Room I für bis zu 22 Personen

- Private Room II für bis zu 75 Personen

Beide Räume können individuell gestaltet und technisch ausgestattet werden.

16. Wie können wir euch am besten erreichen?

Telefonisch oder per E-Mail:



01 587 06 72



hallo@thell.restaurant

Unser Team ist täglich ab 13 Uhr erreichbar.

Ein automatischer Reminder wird am Tag der Reservierung versendet.

Rechtliches & Organisatorisches

17. Stornierungen & No-Shows

Stornierungen für angezahlte Menüs müssen rechtzeitig schriftlich erfolgen.

Bei Nicht-Erscheinen ohne Absage behalten wir uns vor, den Menüpreis in Rechnung zu stellen, sofern der Tisch nicht anderweitig vergeben werden kann.

18. Allergien & Unverträglichkeiten

Bitte informieren Sie uns rechtzeitig – unser Küchenteam bereitet gerne individuelle Alternativen zu.

Kennzeichnungen erfolgen gemäß Lebensmittelinformationsverordnung (EU 1169/2011).

19. Datenschutz & Fotografie

Während Veranstaltungen können Fotos oder Videos entstehen, die das Ambiente dokumentieren.

Wenn Sie nicht aufgenommen werden möchten, sagen Sie bitte unserem Team Bescheid.

Datenschutzinformationen: thell.restaurant/datenschutz

20. Gutscheine

Unsere Gutscheine sind ausschließlich online erhältlich und zwei Jahre gültig.

Sie können digital erworben und direkt eingelöst werden.

21. Haustiere

Gut erzogene Hunde sind im gesamten Lokal willkommen.
Wasser und Leckerlis gibt's selbstverständlich gratis.

22. Dresscode

Kein Dresscode – Stil ist immer willkommen.
Ob elegant, leger oder mit persönlicher Note – im THELL zählt, dass Sie sich wohlfühlen.

23. Raucherbereich

Im Innenbereich ist das Rauchen untersagt.
Geraucht werden darf nur vor der Tür auf der Terrasse – unbeheizt und nicht überdacht.

24. Kinder

Das THELL ist kein klassisches Familienrestaurant.
Kinder sind willkommen, es stehen jedoch keine Kinderstühle zur Verfügung.

Herzliche Grüße aus dem THELL
Restaurant & Bar · Wien
Euer Gastgeber-Team